

## ZIEKTEVERZUIMREGLEMENT

### Toepassingsgebied

1. Dit is het ziekteverzuimreglement van de Nederlandse werkmaatschappijen behorend tot het concern van USG People Holdings B.V., hierna te noemen USG People, die zich bezighouden met het ter beschikking stellen van arbeid en arbeidsbemiddeling. Het betreft hier de werkmaatschappijen behorend tot de starbrands Start People, Unique (waaronder Technicum) en Business Services.
2. Dit ziekteverzuimreglement is van toepassing op de werknemers die op basis van een uitzend- of detacheringsovereenkomst in dienst zijn van één van de werkmaatschappijen van de hiervoor genoemde starbrands.

### Inleiding

Dit ziekteverzuimreglement bestaat uit drie delen.

- Het eerste deel bevat bepalingen die gelden voor de werknemer die werkzaam is op basis van een detacheringsovereenkomst en tijdens de looptijd van deze overeenkomst ziek wordt.
- Het tweede deel van dit ziekteverzuimreglement bevat bepalingen die van toepassing zijn op de werknemer die werkzaam is op basis van een uitzendovereenkomst met uitzendbeding waarvan het dienstverband van rechtswege eindigt vanwege de ziekmelding en de werkgever eigenrisicodrager is voor de Ziektewet. Wanneer de werkgever geen eigenrisicodrager is voor de Ziektewet, dan is het tweede deel van dit Ziekteverzuimreglement niet op de werknemer van toepassing. De uitvoering van de Ziektewet ligt dan bij het UWV.
- Het derde deel van dit ziekteverzuimreglement bevat bepalingen die van toepassing zijn op de op de werknemer met een detacheringsovereenkomst die ziek uit dienst gaat, alsmede op de **voormalig** werknemer die binnen vier weken nadat het dienstverband is geëindigd ziek wordt en een beroep doet op de nawerking van de Ziektewet. Wanneer de werkgever geen eigenrisicodrager is voor de Ziektewet, dan is het derde deel van dit Ziekteverzuimreglement niet op de werknemer van toepassing. De uitvoering van de Ziektewet ligt dan bij het UWV.

### Acture B.V.

De werkgever heeft Acture B.V. ingeschakeld om zorg te dragen voor de uitvoering van alle wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de Wet Verbetering Poortwachter / WULBZ en het eigenrisicodragerschap voor de Ziektewet.

Ten behoeve van de doelgroep omschreven bij bulletpoint 1 verzorgt Acture B.V. in samenwerking met USG People de verzuimbegeleiding en het casemanagement. Hierbij laat Acture B.V. zich in de begeleiding, claimbeoordeling en re-integratie ondersteunen door bedrijfsartsen. De loondoorbetaling vindt bij deze doelgroep plaats door USG People.

Ten behoeve van de doelgroepen zoals omschreven bij bulletpoint 2 en 3 draagt Acture B.V. zorg voor de verzuimadministratie, de claimbeoordeling Ziektewet, de re-integratie naar werk, de vaststelling van het dagloon en het uitbetalen van de (aanvullende) ziektewetuitkering. Zij zorgt tevens voor de verzuimbegeleiding en laat zich in de begeleiding, claimbeoordeling en re-integratie ondersteunen door bedrijfsartsen.

### DEEL I

Dit deel is van toepassing op de werknemer die werkzaam is op basis van een detacheringsovereenkomst en tijdens de looptijd van deze overeenkomst ziek wordt.

#### 1. Ziekmelding

Indien de werknemer wegens ziekte geen werkzaamheden kan verrichten, meldt hij dit direct, maar uiterlijk vóór 9.00 uur in de ochtend van de eerste ziektedag aan zijn werkgever en aan de opdrachtgever waar hij is geplaatst. Als de werknemer tijdens het werk ziek wordt en daardoor niet meer kan werken, meldt hij dit eveneens direct aan de werkgever en aan de opdrachtgever waar hij is geplaatst. De werknemer moet zich

persoonlijk ziek melden. Het is niet toegestaan de ziekmelding per (bijvoorbeeld) sms, whatsapp of email te doen. Niet persoonlijke ziekmeldingen worden niet geaccepteerd, tenzij daarvoor goede redenen zijn.

## **2. Verzuimcontrole en verblijfadres**

De werknemer dient tijdens ziekte telefonisch bereikbaar te zijn tussen 8:00-17:30 uur. Tevens dient de werknemer tussen 09.00-10.00 uur en 12.00-14.30 uur op zijn huisadres te verblijven om een huisbezoek van een vertegenwoordiger van de werkgever mogelijk te maken. Deze verplichting geldt in ieder geval tot het moment dat er contact tussen Acture en de werknemer is geweest. Acture kan de werknemer verplichten ook na dit moment nog maximaal twee weken op de voormelde tijden thuis te blijven. De werknemer dient aan verzoeken van de werkgever of een in opdracht van de werkgever werkende controleur om contact op te nemen, gehoor te geven.

Indien de werknemer tijdens ziekte op een ander adres verblijft c.q. op een ander telefoonnummer bereikbaar is dan bekend is bij de werkgever, dient de werknemer dit bij de ziekmelding door te geven. Indien sprake is van een verblijf in een gezondheidsinstelling, kan de werknemer volstaan met de mededeling dat hij in een gezondheidsinstelling verblijft. Desgevraagd dient de werknemer zijn verblijfadres wel aan de bedrijfsarts door te geven.

## **3. Verplichtingen tijdens ziekte**

De zieke werknemer dient binnen een redelijke termijn geneeskundige hulp van bijvoorbeeld een huisarts in te roepen en de gegeven voorschriften op te volgen. De werknemer dient zich gedurende het gehele verloop van de ziekte onder (medische) behandeling te blijven stellen en de voorschriften van de behandelend arts op te volgen

## **4. Doorlopend contact**

Tijdens de ziekteperiode zal de werkgever regelmatig contact houden met de werknemer en zich inspannen om zijn herstel te bevorderen. De werknemer dient ervoor zorg te dragen dat hij zoveel mogelijk bereikbaar is. In ieder geval dient de werknemer binnen 24 uur nadat de werkgever daarom heeft verzocht telefonisch contact met de werkgever op te nemen.

## **5. Bedrijfsarts**

De werknemer dient gehoor te geven aan een oproep te verschijnen op een spreekuur van de bedrijfsarts. Wanneer de werknemer hiertoe niet in staat is dient hij dit direct na ontvangst van de oproep kenbaar te maken aan de werkgever en aan de bedrijfsarts. De werknemer dient zich te onthouden van activiteiten die zijn genezing belemmeren. Het niet verschijnen op een spreekuur zonder afmelding kan leiden tot een sanctie en/of (rechts)maatregelen, zie hiertoe artikel 17.

## **6. Legitimatieplicht**

Bij een bezoek aan de bedrijfsarts dient de werknemer zich te kunnen legitimeren met een geldig identiteitsbewijs. De werknemer kan de volgende documenten overleggen:

- een Nederlands paspoort;
- een gemeentelijke identiteitskaart of een toeristenkaart;
- een (buitenlands) paspoort én een verblijfsvergunning (voor niet-Nederlanders)

De geldigheid van het document mag niet zijn verstreken.

## **7. Meewerken aan Plan van Aanpak**

Indien langdurig verzuim dreigt, dient de werknemer alle medewerking te verlenen aan het opstellen van een Plan van Aanpak welke uiterlijk in de achtste week van arbeidsongeschiktheid opgesteld dient te zijn.

Na het opstellen van het Plan van Aanpak is de werknemer verplicht mee te werken aan het evalueren en, zo nodig, bijstellen van het Plan van Aanpak.

In verband met het evalueren en bijstellen van het Plan van Aanpak is de werknemer verplicht gehoor te geven aan oproepen voor vervolggconsulten bij de bedrijfsarts en oproepen voor het voeren van het evaluatiegesprek met de Casemanager.

#### **8. Opstellen re-integratieverslag**

Tussen de weken 46-52 van arbeidsongeschiktheid wordt de eerstejaarsevaluatie opgemaakt door de Casemanager. De werknemer, leidinggevende en Casemanager evalueren de re-integratieinspanningen van het afgelopen jaar, stellen hiervan een re-integratieverslag op en stellen vast welk re-integratieresultaat ze in het tweede ziektejaar willen behalen en hoe ze dat gaan doen. De werknemer ontvangt een afschrift van het re-integratieverslag.

#### **9. Meewerken aan re-integratieactiviteiten**

De werknemer is verplicht om gehoor te geven aan door de leidinggevende en Casemanager en/of door de werkgever ingeschakelde deskundigen (bijvoorbeeld een bedrijfsarts of een re-integratiebedrijf) gegeven redelijke voorschriften.

Ook dient de werknemer mee te werken aan door de leidinggevende en Casemanager en/of door de werkgever ingeschakelde deskundigen, getroffen maatregelen gericht op herstel, re-integratie of werkhervatting en/of gegeven redelijke voorschriften in het kader van de Wet verbetering Poortwachter.

#### **10. Aanvaarden van passende arbeid**

De werknemer is verplicht om passende arbeid te verrichten waartoe de werkgever hem in de gelegenheid stelt. Deze passende arbeid dient indien nodig bij een andere werkgever te worden verricht. Tijdens de arbeidsongeschiktheid mag de werknemer geen andere werkzaamheden verrichten, dan die werkzaamheden die voor zijn herstel dan wel re-integratie zijn voorgeschreven of waarvoor hij toestemming heeft van de werkgever.

#### **11. Mogelijkheid van deskundigenoordeel**

Zowel de werknemer als de werkgever en/of de Casemanager kunnen bij het UWV een deskundigenoordeel aanvragen.

#### **12. Aanvraag WIA-uitkering**

Uiterlijk in week 89 van de arbeidsongeschiktheid vraagt de werknemer met het opgestelde re-integratieverslag een WIA-uitkering aan bij UWV.

#### **13. Doorbetaling loon**

Voor zover het loon niet meer bedraagt dan het maximum dagloon zoals dit is vastgesteld door het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, behoudt de werknemer voor de duur dat de werkgever een wettelijke loondoorbetalingsverplichting heeft, maar maximaal voor een tijdvak van 24 maanden recht op 70% van het naar tijdruimte vastgestelde loon, maar tenminste op het voor hem geldende wettelijke minimumloon, indien hij de bedongen arbeid niet heeft verricht omdat hij in verband met ongeschiktheid ten gevolge van ziekte daartoe verhinderd was

#### **14. Herstel**

De werknemer dient gehele of gedeeltelijke werkhervatting uiterlijk vóór 9.00 uur op de dag dat hij weer gaat werken te melden aan de werkgever en aan Acture.

#### **15. Vakantie of verblijf in het buitenland**

Indien een (gedeeltelijk) arbeidsongeschikte werknemer met vakantie wil, dient hij toestemming te verkrijgen van Acture en de werkgever.

Als de werknemer ziek wordt tijdens vakantie of verblijf in het buitenland is hij gehouden zich per omgaande ziek te melden bij de werkgever onder vermelding van het exacte adres waar hij in het buitenland verblijft.

Wanneer de werknemer ziek wordt in een EU-land dan wel in een land waarmee Nederland een bilateraal verdrag heeft gesloten inzake de sociale zekerheid (waaronder: IJsland, Israël, Kaapverdië, Kroatië, Marokko, Noorwegen, Tunesië en Turkije) is de werknemer gehouden zich binnen drie dagen na zijn ziekmelding te melden bij het meest dichtstbijzijnde kantoor van het buitenlandse uitvoeringsorgaan Sociale Zekerheid van het land waarin hij verblijft. Een arts van deze instelling dient een verklaring over de ziekte van de werknemer op te stellen en dient aan te geven of de werknemer (wanneer de ziekte langer duurt dan het geplande verblijf) vanwege zijn ziekte niet in staat is naar Nederland terug te keren. Deze verklaring dient vervolgens per omgaande aan de bedrijfsarts te worden overgelegd.

Wanneer de werknemer ziek wordt in een niet EU-land dan wel in een land waarmee Nederland geen bilateraal verdrag heeft gesloten inzake de sociale zekerheid is de werknemer verplicht de bedrijfsarts per omgaande een verklaring te overleggen van een behandelend arts waaruit volgt dat hij ziek is en (wanneer de ziekte langer duurt dan het geplande verblijf) vanwege zijn ziekte niet in staat is naar Nederland terug te keren.

Wanneer de werknemer niet aan zijn verplichtingen voldoet om een verklaring van een arts als hiervoor genoemd te overleggen, kan hij voor een controle door een door Acture aangewezen bedrijfsarts naar Nederland worden teruggestuurd.

Indien de ziekte langer duurt dan het geplande verblijf in het buitenland, keert de werknemer direct terug naar Nederland zodra hij weer in staat is om naar Nederland te reizen. Bij thuiskomst in Nederland dient de werknemer zich direct voor controle te melden bij de door Acture aangewezen bedrijfsarts.

## **16. Regres**

Is de werknemer arbeidsongeschikt ten gevolge van een aan derde(n) te wijten oorzaak en deze derde(n) daarom tot schadevergoeding jegens de werknemer is verplicht, dan geldt dat alle betalingen van de werkgever aan de werknemer over de periode van arbeidsongeschiktheid als onverplichte voorschotbetalingen beschouwd worden, tenzij verhaal daarvan op die derde(n) niet mogelijk is. In voornoemde situatie zal de werknemer alle aanspraken ter zake gedeelde arbeidsinkomsten op die derde(n) aan de werkgever cederen.

## **17. Sancties**

De werkgever kan een sanctie opleggen en/of (rechts)maatregelen treffen indien de werknemer zich niet houdt aan de het bepaalde in dit ziekteverzuimreglement en/of de ter zake geldende wet- en regelgeving.

## **DEEL II**

Dit deel is toepassing op de werknemer met een uitzendovereenkomst met uitzendbeding die zich ziek meldt.

### **1. Ziekmelding werknemer met een uitzendovereenkomst met uitzendbeding**

Wanneer de werknemer geen werkzaamheden wegens ziekte kan verrichten, meldt hij dit direct, maar uiterlijk vóór 9.00 uur in de ochtend van de eerste ziektedag aan de werkgever en aan de opdrachtgever waar hij is geplaatst.

Als de werknemer tijdens het werk ziek wordt en daardoor niet meer kan werken, meldt hij dit eveneens direct aan de werkgever en aan de opdrachtgever waar hij is geplaatst. De werknemer moet zich persoonlijk ziek melden. Het is niet toegestaan de ziektemelding per (bijvoorbeeld) sms, whatsapp of email te doen. Niet persoonlijke ziekmeldingen worden niet geaccepteerd, tenzij daarvoor goede redenen zijn.

Als de werknemer ziek wordt tijdens vakantie of verblijf in het buitenland, is hij eveneens gehouden zich per omgaande ziek te melden bij de werkgever onder vermelding van het exacte adres waar hij in het buitenland verblijft en geldt tevens hetgeen hierna onder punt 5 is bepaald. Indien sprake is van een verblijf in een gezondheidsinstelling, kan de werknemer volstaan met de mededeling dat hij in een

gezondheidsinstelling verblijft. Desgevraagd dient de werknemer zijn verblijfadres wel aan de bedrijfsarts door te geven.

De ziekmelding van de werknemer leidt tot het einde van de terbeschikkingstelling, waardoor de uitzendovereenkomst direct na de ziekmelding van rechtswege eindigt.

De werkgever geeft de ziekmelding van de voormalig werknemer door aan Acture. De ziekmelding wordt door Acture verwerkt nadat er contact met de voormalig werknemer is geweest over de aard en omvang van de ziekte.

## **2. Verzuimcontrole en verblijfadres**

Na de ziekmelding van de voormalig werknemer bij Acture, neemt een van de casemanagers van Acture contact op met de voormalig werknemer. Dit kan in de vorm van een telefoongesprek. Ook kan de voormalig werknemer een oproep verwachten voor het spreekuur van de bedrijfsarts waarvoor de voormalig werknemer beschikbaar dient te zijn.

De voormalig werknemer is verplicht om tijdens zijn arbeidsongeschiktheid tussen 8.00 en 17.30 uur telefonisch bereikbaar te zijn. Tevens dient de voormalig werknemer tussen 09.00-10.00 uur en 12.00-14.30 uur op zijn huisadres te verblijven om een huisbezoek van een vertegenwoordiger van Acture mogelijk te maken. Deze verplichting duurt in ieder geval tot het moment dat er contact is geweest tussen de voormalig werknemer en Acture. Acture kan deze verplichting na het eerste contact nog maximaal twee weken laten voortduren.

Indien de voormalig werknemer tijdens ziekte op een ander adres verblijft dan bekend is bij Acture c.q. op een ander telefoonnummer bereikbaar is, dient hij dit bij direct door te geven aan de casemanager van Acture. Indien sprake is van verblijf in een gezondheidsinstelling kan de werknemer volstaan met de mededeling dat hij in een gezondheidsinstelling verblijft. Desgevraagd dient de werknemer zijn verblijfadres wel aan de bedrijfsarts door te geven.

Slechts in overleg met de casemanager van Acture kan de voormalig werknemer toestemming krijgen om op bepaalde uren niet bereikbaar te zijn. Wanneer de voormalig werknemer zonder overleg niet bereikbaar is, komt hij niet in aanmerking voor toekenning van een Ziektewetuitkering.

## **3. Doorlopend contact**

Om snel het (eventuele) recht op een Ziektewetuitkering te kunnen vaststellen en tot uitbetaling van de Ziektewetuitkering over te kunnen gaan is inzicht in het ziekteverzuim noodzakelijk. Er zal regelmatig contact zijn met Acture. De voormalig werknemer dient al het mogelijke te doen om mee te werken aan zijn herstel. In verband met de Wet Verbetering Poortwachter is het belangrijk intensief contact en overleg mogelijk te maken.

## **4. Bedrijfsarts**

De voormalig werknemer is verplicht gehoor te geven aan een oproep van de bedrijfsarts om op het spreekuur te verschijnen. Indien de voormalig werknemer daar echt niet toe in staat is, of al weer aan het werk is, geeft hij dit uiterlijk 48 uur voor aanvang van de afspraak door aan de casemanager van Acture. Indien de voormalig werknemer dit niet doet, kan dit gevolgen hebben voor de hoogte of duur van, dan wel het recht op de Ziektewetuitkering.

## **5. Ziek worden in het buitenland**

Wanneer de voormalig werknemer ziek is geworden in een EU-land dan wel in een land waarmee Nederland een bilateraal verdrag heeft gesloten inzake de sociale zekerheid (waaronder: IJsland, Israël, Kaapverdië, Kroatië, Marokko, Noorwegen, Tunesië en Turkije) is de voormalig werknemer gehouden zich binnen drie dagen na zijn ziekmelding te melden bij het meest dichtstbijzijnde kantoor van het buitenlandse uitvoeringsorgaan Sociale Zekerheid van het land waarin hij verblijft. Een arts van deze instelling dient een verklaring over de ziekte van de voormalig werknemer op te stellen en dient aan te geven of de voormalig

werknemer (wanneer de ziekte langer duurt dan het geplande verblijf) vanwege zijn ziekte niet in staat is naar Nederland terug te keren. Deze verklaring dient vervolgens per omgaande (uiterlijk binnen tien kalenderdagen na de ziekmelding) aan de bedrijfsarts te worden overgelegd.

Wanneer de voormalig werknemer ziek is geworden in een niet EU-land dan wel in een land waarmee Nederland geen bilateraal verdrag heeft gesloten inzake de sociale zekerheid is de voormalig werknemer verplicht de bedrijfsarts per omgaande (uiterlijk binnen tien kalenderdagen na de ziekmelding) een verklaring te overleggen van een behandelend arts waaruit volgt dat hij ziek is en (wanneer de ziekte langer duurt dan het geplande verblijf) vanwege zijn ziekte niet in staat is naar Nederland terug te keren.

De voormalig werknemer is gehouden gedurende zijn ziekte in het buitenland contact te (blijven) houden met Acture en de door Acture gestelde voorschriften op te volgen.

Indien de voormalig werknemer niet aan zijn verplichtingen voldoet om een verklaring van een arts als hiervoor genoemd te overleggen, kan dit gevolgen hebben voor de hoogte of duur van, dan wel voor het recht op de Ziektewetuitkering.

Indien de ziekte langer duurt dan het geplande verblijf in het buitenland, keert de voormalig werknemer direct terug naar Nederland zodra hij weer in staat is om naar Nederland te reizen. Bij thuiskomst in Nederland dient de voormalig werknemer zich direct te melden bij de casemanager van Acture.

#### **6. Tijdens ziekte naar het buitenland**

Als de voormalig werknemer tijdens ziekte naar het buitenland wil, dan dient Acture daarvoor schriftelijk toestemming te geven. Het verzoek moet minimaal twee weken van tevoren bij de casemanager van Acture worden gedaan. Indien de voormalig werknemer de hiervoor genoemde termijn van twee weken niet in acht neemt, kan dat gevolgen hebben voor de hoogte of duur van, dan wel het recht op de Ziektewetuitkering.

De voormalig werknemer is gehouden zich ook tijdens een vakantie of verblijf in het buitenland te houden aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Ziektewet. Vertrek naar het buitenland mag bovendien geen belemmering zijn voor het herstel.

#### **7. Afspraak is afspraak**

Acture verwacht dat de voormalig werknemer zich houdt aan de gemaakte afspraken en de bepalingen uit dit deel 2 van het Ziekteverzuimreglement. Indien de voormalig werknemer zich niet houdt aan de gemaakte afspraken of de hiervoor genoemde bepalingen, kan dit gevolgen hebben voor de hoogte of duur van, dan wel het recht op de Ziektewetuitkering. Daarnaast kan in dat geval een maatregel worden opgelegd of kunnen de kosten die zijn gemaakt om de ziekmelding en/of het recht op een Ziektewetuitkering te beoordelen op de voormalig werknemer worden verhaald.

#### **8. Ziektewetuitkering**

Voor de voormalig werknemer gelden twee wachtdagen alvorens de (uitbetaling van de) Ziektewetuitkering aanvangt. Er worden geen wachtdagen gehanteerd indien de voormalig werknemer zich binnen een periode van vier weken opnieuw ziek meldt en bij de eerdere ziekmelding al twee wachtdagen zijn toegepast. Evenmin worden wachtdagen gehanteerd indien de voormalig werknemer ziek uit dienst is gegaan en tijdens het dienstverband al twee wachtdagen zijn toegepast. Wanneer eerder slechts één wachtdag is toegepast, resteert ten aanzien van de aanvang van de (uitbetaling van de) Ziektewet nog één wachtdag.

#### **9. Activiteiten gericht op werkhervatting**

De voormalig werknemer dient alles in het werk te stellen om zijn herstel te bevorderen, zodat hij spoedig herstelt. Zo dient de voormalig werknemer zo spoedig mogelijk geneeskundige hulp in te roepen, zich gedurende het gehele verloop van zijn ziekte onder medische behandeling te blijven stellen door een geneeskundige en de voorschriften van de behandelend arts op te volgen. De voormalig werknemer dient zich daarnaast te onthouden van activiteiten die zijn genezing belemmeren.

## 10. Herstel

Zodra de voormalig werknemer hersteld is, dient hij dit direct te melden bij de casemanager van Acture (een herstelmelding bij de voormalig werkgever wordt niet automatisch aan Acture doorgegeven). De voormalig werknemer hoeft niet op toestemming te wachten om weer aan het werk te gaan of om ander werk te zoeken. Voor de resterende ziekte-uren dient de voormalig werknemer zich in dat geval te blijven houden aan de regels zoals opgenomen in dit deel 2 van het verzuimreglement.

## 11. Privacy

Alle (persoons)gegevens van de voormalig werknemer worden door Acture zorgvuldig behandeld. De arbodienst van Acture verstrekt geen medische gegevens aan derden zonder dit met de voormalig werknemer te hebben overlegd of als dit op grond van wet- en regelgeving niet is toegestaan.

## 12. Klachtenreglement

De voormalig werknemer kan eventuele klachten inzake (het handelen van) Acture bij Acture kenbaar maken via [klachten@acture.nl](mailto:klachten@acture.nl)

Wanneer de voormalig werknemer bezwaar heeft ten aanzien van een beschikking van het UWV dan dient hij zich daarvoor overeenkomstig de hiervoor geldende wet- en regelgeving te melden bij het UWV.

## DEEL III

Dit deel is van toepassing op de werknemer met een detacheringsovereenkomst die ziek uit dienst gaat, alsmede op de **voormalig** werknemer die binnen vier weken nadat het dienstverband is geëindigd ziek wordt en een beroep doet op de nawerking van de Ziektewet.

Deel 3 geldt alleen indien en voor zover de werkgever eigenrisicodragend voor de Ziektewet is. De voormalig werknemer is hierover bij aanvang van het dienstverband (of nadien indien zich wijzigingen hebben voorgedaan) door de voormalig werkgever geïnformeerd.

### 1. Ziekmelding werknemer met een detacheringsovereenkomst

De werknemer met een detacheringsovereenkomst meldt zich in het geval van ziekte tijdens de duur van het dienstverband ziek overeenkomstig hetgeen in deel 1 van dit ziekteverzuimreglement is bepaald. Wanneer de ziekte na het einde van het dienstverband nog voortduurt, meldt de werkgever de voormalig werknemer ziek uit dienst bij Acture.

### 2. Ziekmelding voormalig werknemer in verband met nawerking Ziektewet

De voormalig werknemer die binnen vier weken nadat het dienstverband met de voormalig werkgever is geëindigd ziek wordt en een beroep doet op de nawerking van de Ziektewet, dient zich ziek te melden bij de voormalig werkgever. De voormalig werkgever geeft de ziekmelding vervolgens door aan Acture.

Als de werknemer binnen vier weken nadat het dienstverband is geëindigd ziek wordt tijdens vakantie of verblijf in het buitenland en een beroep doet op de nawerking van de Ziektewet, is hij eveneens gehouden zich per omgaande ziek te melden bij de voormalig werkgever onder vermelding van het exacte adres waar hij in het buitenland verblijft en geldt tevens hetgeen hierna onder punt 6 en 7 is bepaald.

### 3. Verzuimcontrole en verblijfadres

Na de ziekmelding van de voormalig werknemer bij Acture, neemt een van de casemanagers van Acture contact met hem op. Dit kan in de vorm van een telefoongesprek. Ook kan de voormalig werknemer een oproep verwachten voor het spreekuur van de bedrijfsarts waarvoor de voormalig werknemer beschikbaar dient te zijn.

De voormalig werknemer is verplicht om, totdat het eerste contact met Acture heeft plaatsgevonden, tussen 8.00 en 17.30 uur telefonisch bereikbaar te zijn. Tevens dient de voormalig werknemer tussen 09.00-10.00 uur en tussen 12.00-14.30 uur op zijn huisadres te verblijven om een huisbezoek van een

vertegenwoordiger van Acture mogelijk te maken. Deze verplichting duurt in ieder geval tot het moment dat er contact is geweest tussen de voormalig werknemer en Acture. Acture kan deze verplichting na het eerste contact nog maximaal twee weken laten voortduren.

Indien de voormalig werknemer tijdens ziekte op een ander adres verblijft dan bekend is bij Acture c.q. op een ander telefoonnummer bereikbaar is, dient hij dit per direct door te geven aan de casemanager van Acture. Indien sprake is van verblijf in een gezondheidsinstelling kan de werknemer volstaan met de mededeling dat hij in een gezondheidsinstelling verblijft. Desgevraagd dient de werknemer zijn verblijfadres wel aan de bedrijfsarts door te geven.

Slechts in overleg met de casemanager van Acture kan de voormalig werknemer toestemming krijgen om op bepaalde uren niet bereikbaar te zijn. Wanneer de voormalig werknemer zonder overleg niet bereikbaar is, komt hij niet in aanmerking voor toekenning van een Ziektewetuitkering.

#### **4. Doorlopend contact**

Om snel het (eventuele) recht op een Ziektewetuitkering te kunnen vaststellen en tot uitbetaling van de Ziektewetuitkering over te kunnen gaan is inzicht in het ziekteverzuim noodzakelijk. Er zal regelmatig contact zijn met Acture. De voormalig werknemer dient al het mogelijke te doen om mee te werken aan zijn herstel.

#### **5. Bedrijfsarts**

De voormalig werknemer is verplicht gehoor te geven aan een oproep van de bedrijfsarts om op het spreekuur te verschijnen. Indien de voormalig werknemer daar niet toe in staat is, of al weer aan het werk is, geeft hij dit uiterlijk 48 uur voor aanvang van de afspraak door aan de casemanager van Acture. Indien de voormalig werknemer dit niet doet, kan dit gevolgen hebben voor de hoogte of duur van, dan wel het recht op de Ziektewetuitkering.

#### **6. Ziek worden in het buitenland**

Wanneer de voormalig werknemer ziek is geworden in een EU-land dan wel in een land waarmee Nederland een bilateraal verdrag heeft gesloten inzake de sociale zekerheid (waaronder: IJsland, Israël, Kaapverdië, Kroatië, Marokko, Noorwegen, Tunesië en Turkije) is de voormalig werknemer gehouden zich binnen drie dagen na zijn ziekmelding te melden bij het meest dichtstbijzijnde kantoor van het buitenlandse uitvoeringsorgaan Sociale Zekerheid van het land waarin hij verblijft. Een arts van deze instelling dient een verklaring over de ziekte van de voormalig werknemer op te stellen en dient aan te geven of de voormalig werknemer (wanneer de ziekte langer duurt dan het geplande verblijf) vanwege zijn ziekte niet in staat is naar Nederland terug te keren. Deze verklaring dient vervolgens per omgaande (uiterlijk binnen tien kalenderdagen na de ziekmelding) aan de bedrijfsarts van Acture te worden overgelegd.

Wanneer de voormalig werknemer ziek is geworden in een niet EU-land dan wel in een land waarmee Nederland geen bilateraal verdrag heeft gesloten inzake de sociale zekerheid is de voormalig werknemer verplicht de bedrijfsarts van Acture per omgaande (uiterlijk binnen tien kalenderdagen na de ziekmelding) een verklaring te overleggen van een behandelend arts waaruit volgt dat hij ziek is en (wanneer de ziekte langer duurt dan het geplande verblijf) vanwege zijn ziekte niet in staat is naar Nederland terug te keren.

De voormalig werknemer is gehouden gedurende zijn ziekte in het buitenland contact te (blijven) houden met Acture en de door Acture gestelde voorschriften op te volgen.

Indien de voormalig werknemer niet aan zijn verplichtingen voldoet om een verklaring van een arts als hiervoor genoemd te overleggen, kan dit gevolgen hebben voor de hoogte of duur van, dan wel het recht op de Ziektewetuitkering.

Indien de ziekte langer duurt dan het geplande verblijf in het buitenland, keert de voormalig werknemer direct terug naar Nederland zodra hij weer in staat is om naar Nederland te reizen. Bij thuiskomst in Nederland dient de voormalig werknemer zich direct te melden bij de casemanager van Acture.



## **7. Tijdens ziekte naar het buitenland**

Als de voormalig werknemer tijdens ziekte naar het buitenland wil, dan dient Acture daarvoor schriftelijk toestemming te geven. Het verzoek moet minimaal twee weken van tevoren bij de casemanager van Acture worden gedaan. Indien de voormalig werknemer de hiervoor genoemde termijn van twee weken niet in acht neemt, kan dat gevolgen hebben voor de hoogte of duur van, dan wel het recht op de Ziektewetuitkering.

De voormalig werknemer is gehouden zich ook tijdens een vakantie of verblijf in het buitenland te houden aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Ziektewet. Vertrek naar het buitenland mag bovendien geen belemmering zijn voor het herstel.

## **8. Afspraak is afspraak**

Acture verwacht dat de voormalig werknemer zich houdt aan de gemaakte afspraken en de bepalingen uit dit deel van het Ziekteverzuimreglement. Indien de voormalig werknemer zich niet houdt aan de gemaakte afspraken of de hiervoor genoemde bepalingen, kan dit gevolgen hebben voor de hoogte of duur van, dan wel het recht op de Ziektewetuitkering. Daarnaast kan in dat geval een maatregel worden opgelegd of kunnen de kosten die zijn gemaakt om de ziekmelding en/of het recht op een Ziektewetuitkering te beoordelen op de voormalig werknemer worden verhaald.

## **9. Ziektewetuitkering**

Vier weken na ontvangst van de ziekmelding zal Acture wekelijks de Ziektewetuitkering aan de voormalig werknemer overmaken. De hoogte van de Ziektewetuitkering is gebaseerd op het gemiddelde dagloon dat de voormalig werknemer in het jaar voorafgaand aan de ziekmelding heeft verdiend bij de voormalig werkgever. De loongegevens van de voormalig werknemer worden verkregen uit de polisadministratie van het UWV of uit de loonadministratie van de voormalig werkgever. Alle wijzigingen die gevolgen kunnen hebben voor de (hoogte van de) Ziektewetuitkering, dienen direct door de voormalig werknemer te worden gemeld bij de casemanager van Acture.

## **10. Activiteiten gericht op werkhervatting**

De voormalig werknemer dient alles in het werk te stellen zijn herstel te bevorderen, zodat hij spoedig herstelt. Zo dient de voormalig werknemer zo spoedig mogelijk geneeskundige hulp in te roepen, zich gedurende het gehele verloop van zijn ziekte onder medische behandeling te blijven stellen door een geneeskundige en de voorschriften van de behandelend arts op te volgen. De voormalig werknemer dient zich daarnaast te onthouden van activiteiten die zijn genezing belemmeren.

## **11. Herstel**

Zodra de voormalig werknemer hersteld is, dient hij dit direct te melden bij de casemanager van Acture (een herstelmelding bij de voormalig werkgever wordt niet automatisch aan Acture doorgegeven). De voormalig werknemer hoeft niet op toestemming te wachten om weer aan het werk te gaan of om ander werk te zoeken. Voor de resterende ziekte-uren dient de voormalig werknemer zich in dat geval te blijven houden aan de regels zoals opgenomen in dit deel 2 van het verzuimreglement.

## **12. Privacy**

Alle (persoons)gegevens van de voormalig werknemer worden door Acture zorgvuldig behandeld. De arbodienst van Acture verstrekt geen medische gegevens aan derden zonder dit met de voormalig werknemer te hebben overlegd of als dit op basis van wet- en regelgeving niet is toegestaan.

## **13. Klachtenreglement**

De voormalig werknemer kan eventuele klachten inzake (het handelen van) Acture bij Acture kenbaar maken via [klachten@Acture.nl](mailto:klachten@Acture.nl)

Wanneer de voormalig werknemer bezwaar heeft ten aanzien van een beschikking van het UWV dan dient hij zich daarvoor overeenkomstig de hiervoor geldende wet- en regelgeving te melden bij het UWV.

